



N.2
ANNO IX
MAGGIO 2018

NEWS

www.conorziosocialeromagnolo.it

CSR: BILANCIO 2017 A OLTRE 22 MLN DI EURO Futuro positivo per il Consorzio e le sue Coop

Si è chiuso, ancora una volta, con il **record di fatturato** l'anno del CSR Consorzio Sociale Romagnolo che lo scorso 11 maggio 2018 ha celebrato l'Assemblea di Bilancio presso il Castello di Ribano. Il 2017 ha visto infatti il fatturato del CSR, che associa più di 40 cooperative sociali, assestarsi oltre quota 22 milioni di Euro. Nello stesso anno sono stati studiati oltre 90 bandi ed è stata decisa la partecipazione a 57 gare, più di una alla settimana.

Presidente Gilberto Vittori, come valuta questo nuovo traguardo tagliato dal CSR?

Il bilancio 2017 è stato un bilancio di numeri davvero importanti, il più performante della storia del CSR, anche grazie agli ingressi nella compagine associativa di alcune cooperative dei territori delle provincie di Ravenna e Forlì-Cesena che hanno portato fatturati e nuove risorse.

Le cooperative del CSR stanno crescendo.

Si: forse questo rimarrà un anno storico anche perché alcune cooperative in futuro avranno modo di gestire in modo più diretto le commesse. Staremo a vedere.

Quanto conta il CSR nella crescita delle proprie cooperative?

Dietro questo traguardo c'è senza dubbio il buon lavoro messo in campo dal CSR per far crescere le cooperative associate, proprio fino a farle diventare maggiormente autonome e vederle nella possibilità di maggior autonomia anche nella gestione di commesse importanti.

Anche l'Operazione Area Vasta ha portato buoni frutti.

Si: l'allargamento della compagine associativa del CSR, una scelta operata diversi anni fa, ci ha portato ad avere più cooperative e una operatività su tutta la Romagna, proponendo

SOMMARIO

BILANCIO 2017. Vittori: «Futuro positivo per il CSR e le sue cooperative»	27
BILANCIO SOCIALE 2017 I dati salienti dell'attività del CSR	29
I SERVIZI DEL CSR Un'ampia gamma di settori	30
LA MISSION DEL CSR e le principali attività svolte nel 2017	32
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO Una storia fatta di persone e di lavoro	33



servizi diversi con fatturati importanti, per esempio, nei servizi ambientali.

I servizi ambientali sono i più consistenti a livello di bilancio?

Al momento sì, ma tutti i servizi stanno crescendo e questo dà un senso di tenuta. Prevedo pertanto un futuro positivo per le cooperative e per il CSR. Stiamo ampliando molto i servizi sulle pulizie e anche le convenzioni ex Legge Regionale 17 sono in aumento: ne facciamo in continuazione e come Consorzio crediamo e sosteniamo questa Legge Regionale.

Qual è, se c'è, il "segreto" della buona riuscita del CSR?

Il CSR funziona perché c'è un ottimo clima tra soci, una buonissima direzione commerciale che sa tenere una relazione costante, equilibrata ed intelligente con i soci e i committenti, inoltre abbiamo nel CSR uno staff molto competente che si occupa delle gare d'appalto.

Nel Bilancio 2017 sono state incluse le minusvalenze sulle partecipazioni in Carim.

Sicuramente un fatto non positivo che nel territorio ha visto molti soggetti privati ed imprenditoriali coinvolti, a tal proposito preme sottolineare che il CSR è riuscito ad assorbire questa pesante minusvalenza in modo quasi indolore. Stiamo parlando di 150mila Euro circa di svalutazione per affrontare la quale non abbiamo intaccato minimamente le quote dei soci, ma che abbiamo ammortizzato benissimo facendo ricorso alle sole riserve del CSR.

Insomma, il CSR è una struttura solida.

I dati lo confermano: gli ottimi risultati conseguiti rendono ragione delle scelte fatte dal CSR in questi anni. Il capitale sottoscritto dai soci infatti ammonta a 350mila Euro e abbiamo l'obiettivo di portarlo ad oltre 400mila Euro entro la fine del 2018. Numeri che consentono al Consorzio un buon rapporto con gli Istituti bancari, per l'accesso al credito, e una maggiore serenità nell'affrontare le gare.



Vittori, presidente CSR, con Urbinati, Vice



Dal BILANCIO SOCIALE 2017

I dati salienti dell'attività del CSR

Contestualmente all'Assemblea di bilancio è stato inoltre presentato il **Bilancio Sociale 2017** che ha permesso di mettere in luce alcuni dati importanti, che qui vengono estrapolati sinteticamente.

Nell'anno 2017 sono intervenuti **importanti cambiamenti organizzativi** all'interno del Consorzio Sociale Romagnolo. Tra questi, la conclusione dei lavori tra associati, iniziati nel 2016, per la definizione di un **nuovo regolamento del CSR**, soprattutto per quello che riguarda l'attività commerciale e la nomina di un Comitato Esecutivo. Sono state inoltre ridefinite le deleghe di gestione del CSR che si è dotato di un **Modello di organizzazione, gestione e controllo per la prevenzione dei reati ex Dlgs 231/2001**.

Per quello che riguarda l'**attività commerciale** del Consorzio Sociale Romagnolo, nel 2017 essa conferma la tendenza al **passaggio da affidamento diretto a gare**,

con incidenza di queste ultime superiore al 60% dell'attività commerciale svolta dal CSR; e il **calo dei contratti con aziende private**, in larga parte imputabile alla fase di criticità inerente l'applicazione della LR17/2005, che ha infatti subito un periodo di stallo da poco (in chiusura 2017) superato. **Alla fine del 2017 è ripresa infatti la possibilità di stipulare convenzioni ai sensi della LR 17/2005 non più su base provinciale ma con una unica Convenzione regionale.**

Tra i dati più importanti, va evidenziato che nel 2017 **il CSR ha partecipato a 57 gare** tra cui le gare per verde e pulizie di Cesenatico Servizi, la gara Hera per servizio di Spazzamento manuale e gestione dei centri di raccolta sul territorio di Ravenna; la gara per il servizio di affissione manifesti per il Comune di Rimini; la gara per il servizio di custodia e manutenzione Stadio e Palasport per il Comune di Rimini; la gara per servizi cimiteriali Comune di Cesenatico; la gara per servizi cimiteriali Anthea.



I SERVIZI DEL CSR

Sempre dalla lettura del **Bilancio Sociale 2017** si può apprezzare come il sodalizio costituito tra le Cooperative, oltre ad aver favorito una maggiore qualificazione delle stesse, ha reso possibile l'attivazione di una **rete di contatti e collaborazioni con altri soggetti, pubblici e privati**, per il raggiungimento del suo scopo sociale.

Pertanto, **le professionalità maturate dalle cooperative del CSR** consentono al Consorzio di poter acquisire la gestione di servizi relativi ad un'ampia gamma di settori

1. GESTIONE DEL VERDE

- Progettazione, realizzazione e gestione di aree verdi
- Manutenzione aree verdi, potature alberi, piantumazioni e rimboschimenti
- Recupero ambientale di aree degradate
- Produzione e vendita piante ornamentali, gestione vivai ed aziende agricole



2. TRASPORTI

- Servizi di trasporto per conto di enti pubblici e privati
- Gestione di servizi di trasporto cose e persone
- Trasporto di persone disabili e servizi di accompagnamento per persone che necessitano di terapie sanitarie

3. IGIENE AMBIENTALE

- Lavori di spazzamento, pulizia spiagge
- Raccolta e smaltimento rifiuti, raccolta differenziata e selezione materiale (carta, vetro, plastica, materiale organico, pile, farmaci, imballaggi,

rifiuti ingombranti)

- Gestione stazioni ecologiche
- Svuotamento container posizionati all'interno delle stazioni ecologiche
- Noleggio container scarraibili per la raccolta rifiuti presso ditte Servizio di disinfestazione e derattizzazione

4. MANUTENZIONE

- Manutenzioni varie (manutenzioni strade: asfaltatura, cartellonistica e segnaletica stradale)
- Servizi cimiteriali (tumulazioni, estumulazioni, manutenzioni, guardiania)
- Gestione di banchine portuali e ormeggio di imbarcazioni
- Nautica/rimessaggio, manutenzione e costruzione imbarcazioni, attività veliche per diversamente abili

5. PULIZIE E CUSTODIA

- Pulizie civili e industriali
- Servizi di custodia per enti pubblici e aziende

6. PARCHEGGI

- Gestione di parcheggi a pagamento

7. BAR E RISTORAZIONE

- Gestione diretta di bar, circoli, ristoranti e mense
- Attività di ristorazione con l'obiettivo di promuovere il commercio equo e solidale
- Servizi di catering, banqueting, coffee break per convegni, feste di matrimonio, altri eventi

8. LOGISTICA

- Gestione di magazzini per enti pubblici ed aziende
- Gestione ordini e attività di picking e carico presso magazzini
- Servizi di confezionamento e imballaggio
- Servizi di facchinaggio

- Laboratorio assemblaggio

9. PRODUZIONI ARTIGIANALI

- Laboratorio di ceramica
- Articoli di tela stampata con il tradizionale metodo romagnolo
- Attività di legatoria, manutenzioni e restauro di beni librari

10. SERVIZI INFORMATICI

- Creazione di archivi e inserimento dati
- Battitura testi, resocontazione dibattiti, trascrizione di audionastri, bobine, cd-rom e dvd
- Gestione mailing

- Progettazione, realizzazione, manutenzione di reti Intranet e di siti Internet
- Progettazione strutture di rete e archivi dati
- Sviluppo software, installazione e avviamento all'uso di pacchetti applicativi
- Realizzazione servizi fotografici, virtual tour, fotomontaggio e fotoritocco
- Telemarketing, call-center, teleselling
- Centro stampa digitale

11. ALTRI SERVIZI

- Gestione strutture di ricovero per animali d'affezione
- Affissione manifesti, recapito e distribuzione materiale pubblicitario
- Onoranze funebri: composizioni e addobbi floreali



La mission e le principali attività svolte nel 2017

Il Consorzio Sociale Romagnolo è un **consorzio di cooperative sociali** che svolge la propria attività prevalentemente nel territorio dell'Area Vasta Romagna, corrispondente ai territori delle province di Ravenna, Forlì – Cesena e Rimini. Con la consapevolezza che la presenza dei lavoratori abitanti del territorio in cui si opera consenta alle cooperative socie ed esecutrici per conto del Consorzio di rispondere meglio ai bisogni della comunità territoriale.

Le principali finalità del CSR sono:

- Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- Supporto allo sviluppo delle imprese cooperative socie.

Le due finalità sopra esposte incrociano il loro cammino attraverso la **partecipazione a gare e alla conseguente distribuzione del lavoro alle oltre 40 cooperative sociali di tipo B associate**. Il Consorzio Sociale Romagnolo opera infatti come general contractor per le proprie cooperative, afferenti all'area vasta della

Romagna. Questo lavoro ha significato, nel 2017, lo studio di oltre 90 bandi e la partecipazione a n. 57 gare e la concretizzazione del progetto di far diventare il CSR "il" soggetto rappresentativo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo per l'intero territorio Romagnolo.

Nel 2017, per quanto concerne gare ed appalti, ricordiamo: la partecipazione e la vittoria a due gare bandite da **Cesenatico servizi** riguardanti attività di verde e pulizie; la vittoria sul territorio di Ravenna del servizio di Spazzamento manuale e gestione dei centri di raccolta; la vittoria della gara per la raccolta di oli esausti per **Marche Multiservizi** e il servizio di affissione manifesti per il **Comune di Rimini**. Sono stati poi riconfermati i servizi di affissione manifesti e di trasporto disabili per il **Comune di Santarcangelo** e del servizio di manutenzione del verde per **Geat**. Per il **Comune Rimini** sono stati riconfermati il servizio di custodia e manutenzione dei campi da calcio ed è stato rivinto il servizio di custodia e bidellaggio presso il palasport Flaminio e lo stadio Romeo Neri. Nell'estate 2017 è stato vinto il bando **Anthea** per la gestione dei cimiteri di tutta la provincia di Rimini mentre in autunno per **Herambiente** è stato rinnovato il contratto delle pesce.

CSR

Una storia fatta di persone e di lavoro

L'idea di fondare un consorzio di cooperative sociali localizzato sul territorio della provincia di Rimini nasce nel 1996 da alcuni membri delle principali cooperative sociali che operano nell'area riminese. Il desiderio era quello di creare una struttura consortile che permettesse di unire le forze di ognuno per ottenere il benessere di ogni socio e dell'intera collettività. **Il 30 settembre 1996 si sono quindi trovati presso il notaio i legali rappresentanti delle cooperative Punto Verde, Ccils, Cento Fiori, Valconca, Ecoservizi L'Olmo, aderenti Legacoop.**

Nel 2000 con un'assemblea straordinaria il CSR ha modificato il proprio statuto d'origine al fine di risultare più efficiente rispetto alle sempre crescenti dimensioni: questo aggiornamento ha coinciso con un salto culturale del Consorzio, dando vita ad una struttura organizzativa in grado di adempiere sempre più ad un maggior numero di servizi, riconfermando il non perseguimento dello scopo di lucro. Tale modifiche hanno introdotto a pieni voti il CSR nel tessuto economico e sociale del territorio divenendo, per i vari interlocutori pubblici e privati, la principale organizzazione non profit di riferimento sulla provincia di Rimini. Nello stesso anno c'è stato il trasferimento della

sede da via del Crocifisso a via Portogallo.

Nel 1999 entra nel CSR la prima cooperativa aderente a Confcooperative che è La Formica, ma è nel 2002 con l'adesione delle cooperative La Romagna, New Horizon e In Opera che il CSR diventa effettivamente una struttura unitaria.

Nel **giugno del 2015** il Consorzio Sociale Romagnolo accoglie all'unanimità all'interno della compagine associativa nove nuove cooperative, di cui otto della provincia di Ravenna. Con questo passaggio il CSR si è aperto definitivamente all'Area Vasta della Romagna: quello che era un naturale sbocco della propria attività lavorativa, a fronte anche dei cambiamenti strutturali che hanno interessato negli ultimi tempi sia Hera che Usl, è diventato realtà con l'ingresso delle principali cooperative operanti su Forlì Cesena e Ravenna. **Oggi le cooperative associate al CSR sono oltre 40, il fatturato supera i 20 milioni di Euro, con oltre 1000 i posti di lavoro attivati, occupati per oltre il 40% da soggetti svantaggiati.**

