



**Consorzio
Sociale
Romagnolo**



Dalla certificazione dei servizi alla certificazione ambientale: il CSR continua a credere nella qualità come leva per un miglioramento dei servizi al territorio.

Non si ferma alla certificazione di qualità ISO 9001 il percorso di specializzazione che hanno intrapreso le cooperative sociali ed il Consorzio Sociale Romagnolo. In questi ultimi anni infatti il CSR ha continuato a credere nella certificazione di parte terza come percorso di crescita professionale e di miglioramento dei servizi erogati, tanto da arrivare ad ottenere, lo scorso 21 e 22 marzo, anche la certificazione ambientale ISO 14001:2004. Questa fase finale dell'iter di certificazione, che si è tenuta presso la sede del CSR e presso i cantieri relativi a servizi di igiene ambientale gestiti dalle nostre Socie, si è conclusa molto positivamente con il seguente campo d'applicazione: *“Acquisizione ed erogazione attraverso le cooperative consorziate di commesse relative a servizi di Igiene Ambientale quali spazzamento stradale, raccolta differenziata e indifferenziata di rifiuti pericolosi e non, gestione centri di raccolta comunali e pese”*.

Una tappa davvero importante, che costituisce per il Consorzio la conferma professionale del lavoro svolto in questi anni nell'area dell'igiene ambientale e l'acquisizione di quelle competenze espresse dalle singole cooperative che ormai hanno consolidato le loro attività lavorative in que-

sto settore.



“La salvaguardia dell'ambiente – sostiene la dott.ssa Chiara Borghini - ha visto in questi ultimi anni una costante crescita di sensibilità da parte di tutte le parti interessate e un costante inasprimento dei vincoli normativi. D'altro canto i servizi erogati dalle nostre cooperative socie che operano nel settore dell'igiene ambientale (raccolta e trasporto rifiuti, gestione centri di raccolta, ecc.) hanno una forte valenza ambientale, infatti ogni *mancato servizio* corrisponde certamente ad una carenza in termini di qualità ma necessariamente anche ad una anomalia sul piano ambientale”.

“Un cassonetto non svuotato, - continua la responsabile della Qualità del CSR - un'inquinamento da parte di materiali diversi nella raccolta differenziata o una non corretta gestione di una Stazione Ecologica comportano ricadute sull'ambiente che ci circonda, sul territorio sul quale operiamo oltre a segnalazioni da parte di tutte le parti interessate (cittadini, committente, ecc.).

(Continua a pagina 2)



L'adozione da parte del Consorzio di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma di riferimento ISO 14001 ha anche l'obiettivo di migliorare l'informazione nei confronti della collettività e la fiducia dei cittadini e dei committenti nel controllo e nell'indirizzo che il CSR svolge sui propri soci per garantire il rispetto alle norme ambientali. Questo importante obiettivo si inquadra perfettamente anche nello scopo sociale di promuovere la qualificazione delle nostre associate in termini di qualità dei servizi erogati, incentivandole ad adottare un proprio sistema di gestione ambientale in grado di monitorare costantemente ogni aspetto del servizio erogato.

La qualità ambientale infatti, che adesso dovrà estendersi anche ad alcune delle cooperative del consorzio, è l'argomento di studio del percorso di formazione attraverso il quale 5 cooperative del CSR intendono ottenere la certificazione. Una massiccia azione formativa che si sta svolgendo proprio in questi mesi e che vede impegnate in rete, oltre al CSR, le cooperative New Horizon, Nel Blu, La Formica, Ecoservizi Olmo e CCILS, finalizzata a trasmettere le competenze per identificare tutti gli aspetti ambientali legati alle attività lavorative di ciascuna cooperativa e ai propri siti. Un importante percorso di miglioramento che vede anche l'integrazione finale tra diversi sistemi di gestione della qualità attivi nelle cooperative (erogazione di servizi e

ambiente), non solo per rimanere competitive in un tipo di mercato che lascia sempre meno spazio alle aziende "fai da te", ma soprattutto perché il rispetto dell'ambiente, in tutti questi anni di lavoro sociale, è diventato parte integrante delle loro strategie organizzative.

"La normativa ambientale – continua la dott.ssa Borghini - è in continuo e costante aggiornamento. L'adozione di questi strumenti garantisce al consorzio e a tutte le cooperative che svolgono queste attività, il puntuale recepimento di ogni provvedimento applicabile, garantendo il massimo rispetto per l'ambiente alla nostra committenza e agli utenti".

Il Sistema di Gestione Ambientale ha un ruolo centrale nell'organizzazione del CSR, non solo come strumento gestionale di complessità ambientali e di sicurezza interne ed esterne alla attività del Consorzio, ma anche come mezzo per trasformare i vincoli ambientali in opportunità di crescita per le nostre Socie per ridurre i costi e risparmiare risorse naturali.

Ringraziamo tutti le nostre Cooperative socie, la cui collaborazione è stata fondamentale per raggiungere questo importantissimo risultato.

Sul sito del Consorzio verrà inoltre pubblicata la Politica Qualità e Ambiente, per tenere informate tutte le parti interessate dei nostri Obiettivi e Target in campo ambientale.

